

Leveringstijd (samengevat):

van Escentieparfum: binnen 5 werkdagen

van maatwerkparfum: ten minste 10 werkdagen maximaal 15 werkdagen

van workshop(deelname): in overleg

Leveringskosten in Nederland (samengevat):

van brievenbuspost: 4,00 euro

van pakketpost: 7,00 euro

Leveringskosten in België en Duitsland (samengevat):

van brievenbuspost: 11,00 euro

van pakketpost: 13,00 euro

Klachtafhandeling (samengevat):

per e-mail goed beschreven bij 6SPL in te dienen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bestelling

Betaling (samengevat):

voor parfum: i dealâ€”, mister cash, sofort banking, sepa, onder rembours met 50% over totaalkosten.

voor workshop: i dealâ€”, mister cash, sofort banking, sepa, op rekening of contant aan het begin van de workshop.

Terugzending met geldbehoud: Niet voor maatwerk van toepassing. Voor Escentieparfum alleen dat wat 6SPL accepteert als opnieuw verkoopbaar na ontvangst van de terugzending van het bestelde product.

Anulering: Onder voorwaarden als u snel bent.

Algemene voorwaarden 6th sense perfume lab

Hieronder een overzicht van mijn werkwijze. Ik ga er graag vanuit dat uiteindelijk de levering naar tevredenheid is. Als dat niet het geval is neem dan contact met mij op zodat we samen een oplossing kunnen zoeken.

Levering & Verzending

6th sense perfume lab probeert alle producten zo snel mogelijk te leveren. U mag er van uitgaan dat ik uw bestelling binnen 2 werkdagen ter bezorging bij een postagentschap aanbied zodat deze daarna binnen 2 dagen bij u thuis wordt bezorgd. Als het product niet op voorraad is, duurt het doorgaans 1 a 2 werkdagen voordat uw bestelling wordt geleverd. Mocht de levering door omstandigheden langer gaan duren, dan laat ik dat natuurlijk zo snel mogelijk weten.

Parfum maatwerk heeft een langere leveringstijd omdat bovenop deze bezorgingsdagen nog een rijpingsperiode van tenminste 1 week in acht genomen dient te worden: in totaal heeft u rekening te houden met ten minste 2 werkweken en maximaal 3 weken.

Alle bestellingen worden via Post NL verstuurd. â€”De verzendkosten voor pakketpost bedragen €7,00 per bestelling. Je ontvangt een Track & Trace code zodat je het pakket kunt volgen.â€”

De verzendkosten voor brievenbuspost bedragen €4,00 per bestelling. Je ontvangt eveneens een Track & Trace code zodat je het brievenbuspakket kunt volgen.

De gevolgen van onjuiste adresopgaaf zijn voor rekening van de koper.

Bestelling & Betaling

Bestellingen kunnen via de webshop en/of via een e-mail worden doorgegeven.â€”De prijzen in de webshop zijn vermeld in euro's inclusief BTW, exclusief verzendkosten en exclusief rembourskosten. U

kunt voor de parfumproducten op de volgende manieren betalen: Vooraf betalen via iDeal€, mister cash, sofort banking, sepa, onder rembours met 50% vooruitbetaling over het totaal van de kosten aan bestelde producten, de verzendkosten, alsmede 10,= euro rembourskosten. Voor overige zaken zoals workshops, kan €"vooraf betaald worden met iDeal€, mister cash, sofort banking, sepa, op rekening of contant aan het begin van de workshop.

Niet tevreden?

Als het gewenste artikel is geleverd, maar beschadigd of niet naar wens is, verneem ik dat graag onmiddellijk. Neemt u dan binnen 2 werkdagen contact met mij op. Dan komen we zeker samen tot een oplossing.

Retourneren

Indien een verstuiver niet werkt en u meldt dit, stuurt 6t sense perfume lab u een e-mail met instructies betreffende de verstuiver en/of retour zenden. Heeft u een andere reden voor retourneren dan zijn de retour- verzendkosten voor uw rekening.

Maatwerk kan niet geruild worden noch kan de koop ongedaan gemaakt worden; onder maatwerk wordt ook de menging van Escentieparfums (blend) verstaan. Wanneer van een zuivere Escentieparfum de verpakking beschadigd is of geopend is of dat het product al gebruikt is, dan kan dit product niet teruggenomen worden of ter omruiling geretourneerd worden.

Na ontvangst van een ongemengde Escentieparfum heeft u uitsluitend, behoudens de wettelijke uitzonderingen, recht op de wettelijke 14 dagen om u te bedenken en de koop kostenloos ongedaan te maken door uw tijdig verzonden e-mail met de volgende tekst: " Aan 6SPL te Amsterdam, Ik deel u hierbij mee dat ik na uw levering onze overeenkomst betreffende mijn aankoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienstherroep. Het betreft mijn bestelling op de datum welke ik ontvangen heb op de datum Afzender:(naam)(adres).....(postcode)(plaats).....(datum)", én mits het product niet uit de verpakking geweest is én het product in onbeschadigde toestand nog steeds verkoopbaar, ter beoordeling van 6spl. binnen 14 dagen daarna ontvangen wordt.

Anulering

Uw beroep op anulering kunt u uitsluitend melden per e-mail met de volgende tekst: " Aan 6SPL te Amsterdam, Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende mijn aankoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienstherroep. Het betreft mijn bestelling op de datum welke ik nog niet ontvangen heb. Ik stem hierbij tevens in met de verrekening van kosten van mijn anulering volgens de algemene voorwaarden van 6SPL zoals deze golden tijdens het aangaan van onze overeenkomst. Afzender:(naam)(adres).....(postcode)(plaats).....(datum)",

Betreffende maatwerk, daaronder begrepen het mengen van escentieparfums, zijn de bevindingen van 6SPL bindend: zolang geen grondstofkosten aangemaakt of gemengd zijn, kan maatwerk tegen een vergoeding van algemene kosten ad 10,- Euro geannuleerd worden. Na fabricage maar onverzonden maatwerk dat onverpakt is, kan geannuleerd worden tegen vergoeding van 80% van de betaalde prijs. Maatwerk in verpakking klaar om opgehaald, afgeleverd of verzonden te worden kan niet geannuleerd worden.

Betreffende deelname aan en/of organisatie van een workshop, waarbij bepalend zijn de overeengekomen dag en waarbij de werkweek waarin deze dag valt voor de berekening buitenbeschouwing gelaten wordt: tot 4 hele werkweken voorafgaand aan de werkweek van de overeengekomen dag voor (deelname aan) de workshop kan tegen een vergoeding van algemene kosten ad 10,- euro per overeengekomen deelname geannuleerd worden. Tot 2 weken voorafgaand aan de werkweek van de overeengekomen dag voor (deelname aan) de workshop kan tegen betaling van

50% van de overeengekomen prijs geannuleerd worden. Tot 1 week voorafgaand aan de werkweek van de overeengekomen dag voor (deelname aan) de workshop kan tegen betaling van 75% van de overeengekomen prijs geannuleerd worden. Tot de werkweek van de overeengekomen dag voor (deelname aan) de workshop kan tegen betaling van 90% van de overeengekomen prijs geannuleerd worden. Tot de overeengekomen dag voor (deelname aan) de workshop kan tegen betaling van 90% van de overeengekomen prijs inclusief gemaakte reis- en verblijfkosten geannuleerd worden. Op de overeengekomen dag is de overeengekomen prijs inclusief gemaakte of te maken reis- en verblijfkosten 100% verschuldigd.

Vragen?

Graag, Ik beantwoord ze indien mogelijk en altijd zo snel als het kan. Heb ik geen antwoord op uw vraag ga ik voor u hiernaar opzoek.